

Ogólne Warunki Umowy o świadczenie usług turystycznych przez Świat z Kajaką

§1. Postanowienia ogólne

- 1) Organizatorem usług turystycznych jest Jędrzej Jurkowski prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą FORREST ME Jędrzej Jurkowski, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Gospodarki, nr NIP 5862121141, nr REGON 220970350, ul. Józefa Bema 9 lok. 3, 81-386 Gdynia.
- 2) Organizator oświadcza, że posiada wszelkie uprawnienia i dokumenty wymagane do świadczenia usług turystycznych w oparciu o ustawę o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz.U.2016.187), zwaną dalej Ustawą, w tym zaświadczenie o wpisie do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Pomorskiego pod numerem 625.
- 3) Organizator poprzez zawarcie umowy gwarancji ubezpieczeniowej zapewnia klientom, na wypadek swojej niewypłacalności: pokrycie kosztów powrotu klientów z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej, a ponadto zwrot wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną w wypadku, gdy z przyczyn dotyczących Organizatora lub osób, które działają w jego imieniu impreza turystyczna nie zostanie zrealizowana, a także zapewnić klientom zwrot części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących Organizatora lub osób, które działają w jego imieniu.
- 4) Organizator świadczy usługi turystyczne w ramach działalności swojego przedsiębiorstwa, w oparciu o wszystkie postanowienia umowne, tj.: niniejsze ogólne warunki umów, formularz umowy, ofertę oraz program imprezy turystycznej, Ustawę oraz inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 5) Niniejszy wzorzec umowy oparty jest na art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego. Tym samym jest wiążący dla obydwu stron, a klient jest obowiązany się z nim zapoznać, celem zawarcia umowy.
- 6) Konsekwencją zawarcia niniejszej umowy między stronami jest powstanie stosunku zobowiązaniowego między stronami, na podstawie którego Uczestnik jest zobowiązany do uiszczenia uzgodnionej ceny, zaś Organizator jest zobowiązany do wykonania usługi turystycznej na rzecz Uczestnika.
- 7) Klient oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, również w przyszłości, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2135 z późn. zm.) oraz zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r. poz. 1422 z późn. zm.) w celach świadczenia usługi i realizacji umowy, nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego pomiędzy usługodawcą i usługobiorcą, przez Jędrzeja Jurkowskiego prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą FORREST ME Jędrzej Jurkowski, jak również na udostępnienie podmiotom trzecim w ramach wyżej wskazanych celów, w tym do celów rozliczenia transakcji.
- 8) Klient oświadcza, że został poinformowany o prawie dostępu do swoich danych oraz możliwości ich poprawiania, jak również, iż administratorem jego danych jest Jędrzej Jurkowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą FORREST ME Jędrzej Jurkowski.
- 9) Klient został poinformowany, że podanie powyższych danych jest dobrowolne, jednakże konieczne do zawarcia umowy i świadczenia usługi.
- 10) Uczestnik oświadcza, że Organizator przed zawarciem umowy udzielił mu informacji o:
 - a) obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych, w szczególności o terminach oczekiwania na wydanie paszportu i wizy oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej
 - b) możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej oraz o zakresie ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia
 - c) szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia w i na odwiedzanych obszarach oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego.
- 11) Uczestnik może bez zgody organizatora turystyki przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie

wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie to jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Uczestnik zawiadomi go o tym najpóźniej w terminie 30 dni przed planowanym rozpoczęciem imprezy turystycznej.

- 12) Organizator oświadcza, że niniejsza umowa dochodzi do skutku pod warunkiem zgłoszenia się przynajmniej takiej liczby osób do udziału w imprezie turystycznej, będącej przedmiotem niniejszej umowy, jaka została oznaczona jako minimalna w stosownej ofercie handlowej. W przypadku zgłoszenia się mniejszej liczby osób, impreza turystyczna zostanie odwołana, zaś Uczestnikom zostaną zwrócone uiszczone świadczenia pieniężne na poczet ceny. Organizator zobowiązuje się do zawiadomienia Uczestnika o zbyt małej liczbie zgłoszonych osób do dnia oznaczonego w ofercie handlowej.

§2. Warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej

- 1) Uczestnikiem może być wyłącznie osoba:
 - a) pełnoletnia lub podróżująca z opiekunem
 - b) posiadająca wymagane szczepienia
 - c) spełniająca warunki kondycyjne i zdrowotne pozwalające jej na odpowiedzialne uczestniczenie w programie imprezy
 - d) posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych
 - e) wyrażająca zgodę na wszystkie postanowienia niniejszej umowy.
- 2) W czasie trwania imprezy turystycznej, jak i dalszej realizacji świadczeń, na Uczestniku spoczywa obowiązek przestrzegania przepisów porządkowych imprezy turystycznej, środków transportu, miejsc noclegu, atrakcji turystycznych, jak też innych zaleceń pilota lub osób realizujących świadczenia na rzecz Uczestników. Uczestnik ponosi osobistą odpowiedzialność cywilną za wszelkie wyrządzone szkody.

§3. Rezerwacje

- 1) Rezerwacji należy dokonać poprzez wypełnienie formularza rezerwacyjnego wybranej imprezy turystycznej za pośrednictwem strony internetowej Organizatora, to jest www.swiatzkajaka.pl.
- 2) Osoba dokonująca rezerwacji, poprzez jej zatwierdzenie, przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę pełnej kwoty ceny imprezy turystycznej za wszystkie osoby wymienione w potwierdzeniu rezerwacji.
- 3) Jeżeli osoba dokonująca rezerwacji dokonuje jej na rzecz kilku osób, jest ona odpowiedzialna za informowanie pozostałych osób o wszystkich szczegółach dotyczących imprezy turystycznej.
- 4) Osoba dokonująca rezerwacji musi mieć ukończone 18 lat.
- 5) Dokonanie rezerwacji przez klienta jest traktowane jako oferta zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych.
- 6) Po dokonaniu rezerwacji klient otrzymuje formularz umowy o świadczenie usług turystycznych w celu zawarcia umowy na warunkach wynikających z formularza oraz niniejszego OWU.

§4. Zapłata ceny

- 1) Dokonanie przez klienta zapłaty (częściowej lub pełnej) w związku z dokonaniem rezerwacji jest traktowane jako przystąpienie przez niego do wykonywania umowy. Powyższe działanie będzie traktowane jako oświadczenie woli prowadzące do zawarcia umowy o treści proponowanej przez Organizatora.
- 2) Klient powinien dokonać zapłaty ceny poprzez przelew bankowy na rachunek Organizatora, to jest: **PL 25 1140 2004 0000 3102 7752 9183**.
- 3) Cena imprezy nie obejmuje kosztów uzyskania paszportu, wizy, szczepień ochronnych, dodatkowych ubezpieczeń, a odpowiedzialność za ich uzyskanie spoczywa na uczestniku imprezy.
- 4) Zaliczka rezerwacyjna na poczet wykonania umowy w wysokości wskazanej w ofercie handlowej powinna zostać uiszczona przez Uczestnika na rachunek bankowy Organizatora w terminie 3 dni od dnia dokonania rezerwacji.
- 5) W przypadku braku wpłaty zaliczki po dokonaniu rezerwacji w terminie 3 dni, oferta ta przestaje wiązać Organizatora, zaś umowa nie zostaje zawarta, a dokonana rezerwacja zostanie anulowana.
- 6) Pozostałą część ceny, po uiszczeniu zaliczki, należy wpłacić w nieprzekraczalnym terminie podanym w umowie lub w ofercie danej imprezy turystycznej.

- 7) Jeżeli cena imprezy nie zostanie w pełni zapłacona przez klienta w ustalonym w ofercie terminie, umowa może zostać rozwiązana przez jednostronne oświadczenie Organizatora.
- 8) Cena ustalona w umowie może zostać podwyższona najpóźniej w terminie do 20 dni przed datą wyjazdu, w następujących przypadkach:
 - a) wzrostu kosztów transportu,
 - b) wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich lub lotniczych,
 - c) wzrostu kursów walut.

§5. Świadczenie usług turystycznych

- 1) Rodzaj, zakres i jakość świadczeń w ramach imprezy turystycznej są określane w materiałach reklamowych Organizatora, a w szczególności w ofercie wycieczki (w rozumieniu art. 12 Ustawy) oraz w formularzu umowy wraz z aneksami w postaci Programu lub Programu Dodatkowego.
- 2) Organizator zapewnia opiekę nad klientami w trakcie świadczenia usług turystycznych.
- 3) Organizator nie zapewnia szczególnej opieki osobom niepełnoletnim oraz osobom o ograniczonej lub zniesionej zdolności do czynności prawnych. Osoby te mogą uczestniczyć w imprezie turystycznej wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
- 4) Organizator, będąc z przyczyn od niego niezależnych zmuszonym, by zmienić istotne warunki niniejszej umowy, niezwłocznie zawiadomi o tym klienta. W takiej sytuacji Uczestnik powinien niezwłocznie poinformować Organizatora, czy:
 - a) przyjmuje proponowaną zmianę umowy, albo
 - b) odstępuje od umowy za zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej - albo z zamiarem uczestniczenia w imprezie zastępczej
- 5) Jeżeli klient, zgodnie z ust. 4 pkt. b) niniejszego paragrafu, odstąpi od umowy lub jeżeli Organizator odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od Uczestnika, Uczestnik ma prawo, według swojego wyboru do:
 - a) uczestniczenia w imprezie zastępczej,
 - b) żądania zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.
- 6) Uczestnik nie może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy, jeżeli odwołanie imprezy turystycznej nastąpiło z powodu:
 - a) zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż minimalna liczba określona w ofercie
 - b) siły wyższej.
- 7) Odpowiedzialność Organizatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej jest ograniczona do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego klienta (zgodnie z art. 11b Ustawy).

§6. Wykorzystanie wizerunku uczestników w filmach i zdjęciach z wypraw

- 1) Uczestnik wyraża zgodę na utrwalenie, korzystanie, rozporządzanie oraz rozpowszechnianie jego wizerunkiem i głosem - utwalonymi w materiałach promocyjnych, które zostaną utworzone w trakcie realizacji usług przez Organizatora. Zgoda na wykorzystanie wizerunku obejmuje jego wykorzystanie w materiałach promocyjnych i marketingowych Organizatora.
- 2) Uczestnik zobowiązuje się, że nie utrudni lub uniemożliwi korzystania z materiałów promocyjnych lub materiałów zawierających materiały promocyjne oraz, że nie doprowadzi do wstrzymania wykorzystania materiałów promocyjnych lub ich opracowań.

§7. Świadczenia Organizatora

- 1) Organizator zobowiązuje się do organizacji i realizacji przedmiotu umowy z wszelkimi świadczeniami wliczonymi w cenę imprezy turystycznej ujętymi w ofercie, formularzu umowy oraz w Programach, chyba że co innego wynika z ustaleń stron.
- 2) Organizator zobowiązuje się we właściwym czasie, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, podać Uczestnikowi:

- a) imię i nazwisko lub nazwę lokalnego przedstawiciela Organizatora lub innej instytucji (jak np. ambasada, konsulat), do której Uczestnik może się zwracać w razie trudności, a także adres i numer telefonu,
- b) planowany czas przejazdu, miejsca i czas trwania postojów,
- c) informacje dotyczące połączeń komunikacyjnych.

§8. Zastrzeżenia do sposobu wykonywania umowy oraz postępowanie reklamacyjne

- 1) Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Uczestnik stwierdzi wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi (czyli np. przewodnika, obsługę hotelu) oraz Organizatora i jego przedstawiciela w trwającej imprezie turystycznej (np. instruktora, pilota), w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi (np. ustnie, telefonicznie, e-mailowo). Powyższe jest konieczne dla umożliwienia Organizatorowi trafnej i szybkiej interwencji, celem możliwie najlepszego wykonania umowy.
- 2) Uczestnik może złożyć Organizatorowi reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy.

§9. Rezygnacja Klienta z uczestnictwa w imprezie turystycznej

- 1) Rezygnacja przez klienta z zakupionej imprezy turystycznej wymaga pisemnego oświadczenia albo wiadomości e-mailowej na adres info@swiatzkajaka.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.swiatzkajaka.pl.
- 2) W przypadku rezygnacji Klienta z uczestnictwa w imprezie turystycznej z przyczyn niezależnych od Organizatora, przed przystąpieniem przez Organizatora do wykonywania usług turystycznych oraz przed upływem terminu do pokrycia całości ceny imprezy, Klientowi przysługuje prawo do zwrotu sumy zaliczki po potrąceniu kosztów poniesionych przez Organizatora na poczet wykonania umowy do dnia otrzymania rezygnacji.
- 3) Jeżeli Uczestnik zrezygnuje z uczestnictwa w imprezie turystycznej z powodów niezależnych od Organizatora po terminie wpłaty całkowitej ceny imprezy, zaliczka nie jest zwracana.
- 4) Jeżeli Uczestnik zrezygnuje z uczestnictwa w imprezie turystycznej z powodów niezależnych od Organizatora po pokryciu całości ceny imprezy przed upływem terminu dokonania pełnej wpłaty ceny, stosuje się ustęp 2 i 3 niniejszego paragrafu.
- 5) Jeżeli Uczestnik zrezygnuje z uczestnictwa w imprezie turystycznej z powodów niezależnych od Organizatora po pokryciu całości ceny imprezy po upływie terminu dokonania pełnej wpłaty ceny, Klientowi przysługuje prawo do zwrotu uiszczonej kwoty, jednak zostaną od niej potrącone poniesione już koszty Organizatora, takie jak np. koszty ubezpieczenia, rezerwacji hotelowych.
- 6) Organizator może przystąpić do wyliczenia poniesionych kosztów dopiero po zakończeniu imprezy turystycznej, z której klient nie skorzystał.
- 7) W przypadku ustalenia między stronami innych warunków kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej, zostaną one zawarte w formularzu umowy.

§10. Postanowienia końcowe

- 1) Wszelkie odmienne postanowienia niż wskazane w OWU i formularzu umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 2) Korespondencja między stronami umowy adresowana będzie na adresy zgodne z adresami podanymi w formularzu umowy. Zmiana adresu lub innych danych wymaga pisemnego zawiadomienia odpowiednio Uczestnika lub Organizatora. Zmiana danych jest skuteczna wobec odpowiednio Uczestnika lub Organizatora z chwilą otrzymania wyżej określonego zawiadomienia.
- 3) W wypadkach spornych Sądem właściwym w sprawie będzie Sąd właściwy miejscowo dla Organizatora.
- 4) W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy.

.....
Organizator.....
Uczestnik